

ESTRATEGIA 2016

PLAN DE USO Y APROPIACION DE HERRAMIENTAS DE INTERACCIÓN ENTRE LA ALCALDIA DE FLORIDABLANCA Y SUS CIUDADANOS.

PRESENTACIÓN

Las herramientas de interacción son mecanismos que permitirán que la comunidad, por medio, del sitio Web, encuentren instrumentos que le permitan interactuar con la administración municipal de manera más fluida. Para ello se disponen de diversas herramientas como foros, chats, buzón de contacto, peticiones, quejas y reclamos, seguimiento a solicitudes, esquema de búsqueda, suscripción a servicios de información al correo electrónico –RSS- encuestas de opinión entre otros. De esta manera, las herramientas de interacción son espacios virtuales donde las personas se relacionan abiertamente, como lo harían en el mundo real que al soportarse en la tecnología, reducen muchas de las barreras presentes en los intercambios presenciales, como lo son el espacio, el tiempo, el dinero, la relevancia, entre otros.

OBJETIVO GENERAL

Reconocer los momentos críticos de interrelación entre la Alcaldía con los ciudadanos para difundir las estrategias de uso de las herramientas de interacción en la web que den soporte a momentos coyunturales en la administración pública y que brinden información sobre la forma óptima de brindarle un servicio a ciudadanos y empresas y el mismo Estado.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Generar un nivel significativo de apropiación en la entidad territorial, alrededor del uso de las herramientas de interacción web para soportar y obtener información alrededor de eventos relevantes para el ciclo de la gestión pública territorial.
2. Definir un plan a mediano y largo plazo de uso de las herramientas de interacción asociado a eventos importantes del ciclo de la gestión pública territorial.

ADOPCIÓN DE MECANISMOS DE INTERACCIÓN WEB

El municipio se permite adoptar los siguientes mecanismos de interacción con sus ciudadanos, con el fin de incentivar la participación ciudadana a través de las tecnologías de información y comunicación TIC.

HERRAMIENTA	DEFINICION
FOROS	Son espacios de discusión en internet, donde los usuarios intercambian comentarios sobre temas específicos.



VIDEOCONFERENCIA	Es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, permitiendo mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí. Adicionalmente, pueden ofrecerse facilidades telemáticas o de otro tipo como el intercambio de gráficos, imágenes fijas, transmisión de ficheros desde el ordenador, etc.
CORREO ELECTRONICO - SISTEMA DE P.Q.R.	Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos rápidamente (también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas) mediante sistemas de comunicación electrónicos.
CHAT	El chat, también conocido como cibercharla, designa una comunicación escrita realizada de manera instantánea mediante el uso de un software y a través de Internet entre dos o más personas ya sea de manera pública a través de los llamados chats públicos (mediante los cuales cualquier usuario puede tener acceso a la conversación) o privada, en los que se comunican 2 personas y actualmente ya es posible que se comuniquen más de dos personas a la vez.
MEDIOS SOCIALES	TWITTER FACEBOOK YOU TUBE Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos. Puede haber muchos tipos de lazos entre los nodos. La investigación multidisciplinar ha mostrado que las redes sociales operan en muchos niveles, desde las relaciones de parentesco hasta las relaciones de organizaciones a nivel estatal (se habla en este caso de Redes políticas), desempeñando un papel crítico en la determinación de la agenda política y el grado en el cual los individuos o las organizaciones alcanzan sus objetivos o reciben influencias.

Así mismo la administración y sus funcionarios por medio de este documento se comprometen con las siguientes responsabilidades en el uso de los mecanismos de interacción:

- Apoyar y orientar a los usuarios
- Brindar información precisa, oportuna y veraz.
- Utilizar un lenguaje sencillo, claro y respetuoso.
- Definir y explicar las reglas de funcionamiento de los diferentes mecanismos de interacción a los usuarios.
- Respetar las reglas de funcionamiento (Por ejemplo, que el tiempo de respuesta a una solicitud sea rápido, en el tiempo determinado y la respuesta clara, de modo que el usuario sepa qué tiene que hacer a continuación).
- Documentar los ejercicios de interacción que se adelanten, de manera que se constituyan en un insumo de retroalimentación para la administración



- Tener en cuenta los aportes y observaciones realizados por la ciudadanía y que se materialicen de diversas maneras (por ejemplo, si son aportes al Plan de Desarrollo, que se incluyan dentro del documento; si son observaciones para mejorar el sitio Web, que se acojan, etc.).

1. IDENTIFICACIÓN DE MOMENTOS COYUNTURALES ESENCIALES EN LA INTERACCIÓN CON LOS CIUDADANOS.

Con base a lo planteado en la reunión de los integrantes del comité Gobierno En Línea, y según el acta No.004 De septiembre 3 De 2012, el comité Gobierno en Línea identifica los siguientes momentos como claves en la interacción Administración Pública – Ciudadanía:

MOMENTOS	PERIODICIDAD	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES AL MOMENTO
FERIAS Y FIESTAS DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA.	ANUALMENTE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	LA COMUNIDAD FLORIDEÑA, EMPRESARIOS Y TURISTAS	ES UNA ACTIVIDAD QUE SE REALIZA EN LAS DIFERENTES COMUNAS DEL MUNICIPIO Y TIENE GRAN AGLOMERACIÓN EN EL PARQUE PRINCIPAL DEL MUNICIPIO.
FESTIVAL DE CHIROZAS	ANUALMENTE	LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, LA COMUNIDAD FLORIDEÑA, EMPRESARIOS Y TURISTAS	ES UNA ACTIVIDAD QUE SE REALIZA EN LAS DIFERENTES COMUNAS DEL MUNICIPIO Y TIENE GRAN AGLOMERACIÓN EN EL PARQUE PRINCIPAL DEL MUNICIPIO
CALENDARIO DE PAGO DE IMPUESTOS PREDIAL Y DE INDUSTRIA Y COMERCIO.	ANUALMENTE	LA COMUNIDAD Y LOS EMPRESARIOS	LO REALIZAN LOS CIUDADANOS Y EMPRESARIOS, SEGÚN CALENDARIO DE PAGO Y SE REALIZA EN LA ENTIDAD TERRITORIAL.



SEMANA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	ANUALMENTE	LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, CIUDADANÍA Y EMPRESARIOS	SE REALIZA UNA GRAN INTERACCIÓN POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y LA COMUNIDAD EN GENERAL.
TORNEO INTERBARRIOS DE MICROFÚTBOL	ANUALMENTE	COMUNIDAD	TIENE COMO OBJETIVO LA INTERACCIÓN DE LOS DIFERENTES EQUIPOS DE MICROFÚTBOL DE LOS BARRIOS DE FLORIDABLANCA Y SU TORNEO SE REALIZA EN LOS MÚLTIPLES CENTRO DE RECREACIÓN Y DEPORTE DEL MUNICIPIO.
FESTIVAL DE MÚSICA CAMPESINA Y DEL MAÍZ	ANUALMENTE	LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, LA COMUNIDAD FLORIDEÑA, EMPRESARIOS Y TURISTAS	SE REALIZA EN LOS DIFERENTES ESCENARIOS PROPUESTOS POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y LA DEPENDENCIA DE CULTURA.
FESTIVAL NACIONAL DE DUETOS HERMANOS MARTÍNEZ	ANUALMENTE	LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, LA COMUNIDAD FLORIDEÑA, EMPRESARIOS Y TURISTAS.	SE REALIZA EN LOS DIFERENTES ESCENARIOS PROPUESTOS POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y LA DEPENDENCIA DE CULTURA.
FESTIVAL NACIONAL DE TEATRO GESTO VIVO	ANUALMENTE	LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, LA COMUNIDAD FLORIDEÑA, EMPRESARIOS Y TURISTAS	SE REALIZA EN LOS DIFERENTES ESCENARIOS PROPUESTOS POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y LA DEPENDENCIA DE CULTURA.



2. DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES DE USO DE HERRAMIENTAS DE INTERACCIÓN EN CADA UNO DE LOS MOMENTOS IDENTIFICADOS.

EVENTO	FECHA DE OCURRENCIA	HERRAMIENTAS DE INTERACCIÓN A IMPLEMENTAR	PÚBLICO OBJETIVO A ATENDER	RESULTADOS QUE SE ESPERAN OBTENE	MEDIOS DE DIFUSIÓN
--------	---------------------	---	----------------------------	----------------------------------	--------------------

CON OCURRENCIA ANUAL

FERIAS Y FIESTAS DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA	ANUALMENTE	CHATS, FOROS, ENCUESTAS Y USO DE REDES SOCIALES	LA COMUNIDAD FLORIDEÑA, EMPRESARIOS Y TURISTAS	GRAN ACOGIDA Y ASISTENCIA POR PARTE DE LA COMUNIDAD Y ASISTENTES	PERIFONEO, NOTA RADIAL. NOTICIA Y/Ó EVENTO EN LA PÁGINA WEB, PASACALLES Y NOTICIA EN PROGRAMA DE TELEVISION.
FESTIVAL DE CHIROZAS	ANUALMENTE	CHATS, FOROS, ENCUESTAS Y USO DE REDES SOCIALES	LA COMUNIDAD FLORIDEÑA, EMPRESARIOS Y TURISTAS	GRAN ACOGIDA Y ASISTENCIA POR PARTE DE LA COMUNIDAD Y ASISTENTES	PERIFONEO, NOTA RADIAL. NOTICIA Y/Ó EVENTO EN LA PÁGINA WEB, PASACALLES Y NOTICIA EN PROGRAMA DE TELEVISION
CALENDARIO DE PAGO DE IMPUESTOS PREDIAL Y DE INDUSTRIA Y COMERCIO	ANUALMENTE	CHATS, FOROS, ENCUESTAS Y USO DE REDES SOCIALES	LA COMUNIDAD FLORIDEÑA Y EMPRESARIOS	MAYOR INCIDENCIA POR PARTE DE LA COMUNIDAD Y EMPRESAS, PARA EL PRONTO PAGO DE LOS IMPUESTOS	PERIFONEO, NOTA RADIAL. NOTICIA Y/Ó EVENTO EN LA PÁGINA WEB, PASACALLES, Y NOTICIA EN PROGRAMA DE TELEVISION



SEMANA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	ANUALMENTE (se realiza en la segunda semana de octubre)	CHATS, FOROS, ENCUESTAS Y USO DE REDES SOCIALE	LA COMUNIDAD FLORIDEÑA Y EMPRESARIO	LA MAYOR INTERACCION ENTRE LOS DOCENTES Y LA SECRETARIA DE EDUCACION	PERIFONEO, NOTA RADIAL. NOTICIA Y/O EVENTO EN LA PÁGINA WEB, PASACALLES Y NOTICIA EN PROGRAMA DE TELEVISION.
TORNEO INTERBARRIOS DE MICROFÚTBO	ANUALMENTE	CHATS, FOROS, ENCUESTAS Y USO DE REDES SOCIALE	LA COMUNIDAD FLORIDEÑA	UNION E INTERACCION ENTRE LAS DOIVERSAS COMUNAS QUE COMPONEN EL MUNICIPIO	PERIFONEO, NOTA RADIAL. NOTICIA Y/O EVENTO EN LA PÁGINA WEB, PASACALLES Y NOTICIA EN PROGRAMA DE TELEVISION
FESTIVAL DE MÚSICA CAMPESINA Y DEL MAÍZ	ANUALMENTE (se realiza en el mes de septiembre y octubre)	CHATS, FOROS, ENCUESTAS Y USO DE REDES SOCIALES	LA COMUNIDAD FLORIDEÑA, EMPRESARIOS Y TURISTAS	GRAN ACOGIDA Y ASISTENCIA POR PARTE DE LA COMUNIDAD Y ASISTENTES	PERIFONEO, NOTA RADIAL. NOTICIA Y/O EVENTO EN LA PÁGINA WEB, PASACALLES Y NOTICIA EN PROGRAMA DE TELEVISION
FESTIVAL NACIONAL DE DUETOS HERMANOS MARTÍNEZ	ANUALMENTE (se realiza en el mes de noviembre)<	CHATS, FOROS, ENCUESTAS Y USO DE REDES SOCIALES	LA COMUNIDAD FLORIDEÑA, EMPRESARIOS Y TURISTAS	GRAN ACOGIDA Y ASISTENCIA POR PARTE DE LA COMUNIDAD Y ASISTENTES	PERIFONEO, NOTA RADIAL. NOTICIA Y/O EVENTO EN LA PÁGINA WEB, PASACALLES Y NOTICIA EN PROGRAMA DE TELEVISION



FESTIVAL NACIONAL DE TEATRO GESTO VIVO	ANUALMENTE	CHATS, FOROS, ENCUESTAS Y USO DE REDES SOCIALES	LA COMUNIDAD FLORIDEÑA, EMPRESARIOS Y TURISTAS	GRAN ACOGIDA Y ASISTENCIA POR PARTE DE LA COMUNIDAD Y ASISTENTE	PERIFONEO, NOTA RADIAL. NOTICIA Y/O EVENTO EN LA PÁGINA WEB, PASACALLES Y NOTICIA EN PROGRAMA DE TELEVISION.
--	------------	---	--	---	--

PROYECTADO POR : OFICINA DE BUEN GOBIERNO 2016

